



Фулфилмент для  
маркетплейсов и  
интернет-магазинов

## СДТ крупнейший фулфилмент-оператор с 2010 года

### Весь спектр услуг для интернет-магазинов и маркетплейсов

- Прием товаров от поставщиков
- Ответственное хранение
- Обработка заказов, доставка и услуга самовывоза, отгрузка заказов в «Почту России» и курьерские компании, прием платежей и обработка возвратов.

### Прямые интеграции с маркетплейсами



Селлеры могут продавать свои товары одновременно на всех площадках  
с одного склада СДТ

# Фулфилмент



FBO / FBS

Копакинг для маркетплейсов от СДТ (смотрите видео)



**Маркировка** – присвоение каждой единице товара уникального кода. С 2019 года маркировка товаров стала обязательной для ряда товарных групп (Распоряжение правительства РФ №792-р).

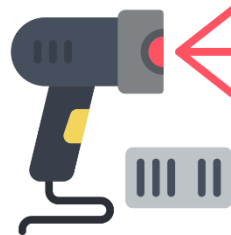
**Для чего это нужно:**

- Позволяет получить подробное описание товара и его характеристики
- Дает возможность проследить путь товара от производства до его продажи
- Подтверждает качество товара

**Мы оказываем услуги по маркировке товара в нашем фулфилмент-центре**



Получаем товар с кодом  
от поставщика



Обрабатываем заказ и  
считываем уникальный код



Передаем данные службам  
в «Почту России» и службы доставки



## 6 складов класса «А» в России и Казахстане

- ❑ 100 000 м<sup>2</sup>
- ❑ 200 000 ячеек
- ❑ 40 000 паллетомест
- ❑ Контакт-центр на 150 операторов
- ❑ Производительность 45 000 заказов/сутки



# Наши партнеры





# Наши клиенты

12 storeez



INCANTO



NUSELF

aim  
CLOTHING



Мой Карнавал



TELE2

KENWOOD

REDMOND  
SMART HOME



BRAUN



Sonkei



мега  
маркет



Две картинки  
раскраски по номерам

КНИГОВЕЖ™  
КНИЖНЫЙ КЛУБ | BOOK CLUB



## FBO (Fulfillment by Operator)

Маркетплейс на своем складе принимает и хранит товары, доставляет их до покупателей.

**Фулфилмент-оператор** готовит товары по требованиям маркетплейсов (копакинг).

## FBS (Fulfillment by Seller)

Продавец хранит товары на своем складе (или складе **фулфилмент-оператора**), самостоятельно (с помощью **фулфилмент-оператора**) собирает, упаковывает и отправляет заказы в пункты приема маркетплейсов, откуда заказы доставляются покупателям.

## DBS (Delivery by Seller)

Продавец (или **фулфилмент-оператор**) отгружает товары со своего склада и занимается не только сборкой и упаковкой заказа, но и доставкой конечному покупателю.

## B2C (Business-to-consumer)

Обслуживание интернет-магазинов: доставляем заказы до конечных покупателей или до пунктов выдачи заказов.

## B2B (business-to-business)

Доставляем заказы / товары юридическим лицам.



## Услуги контакт-центра по продвижению для клиентов СДТ

- Работа 24 часа в сутки 365 дней в году
- Оцифровка и архивирование анкет и документов
- 150 операторских мест
- Мультиканальные рабочие места



24/365 поддержка  
интернет-магазинов



Архивирование и оцифровка  
документов и анкет



Работа с базами данных



Мультиканальные  
рабочие места  
операторов



Горячие линии  
и телемаркетинг



Справочно-  
информационные  
службы



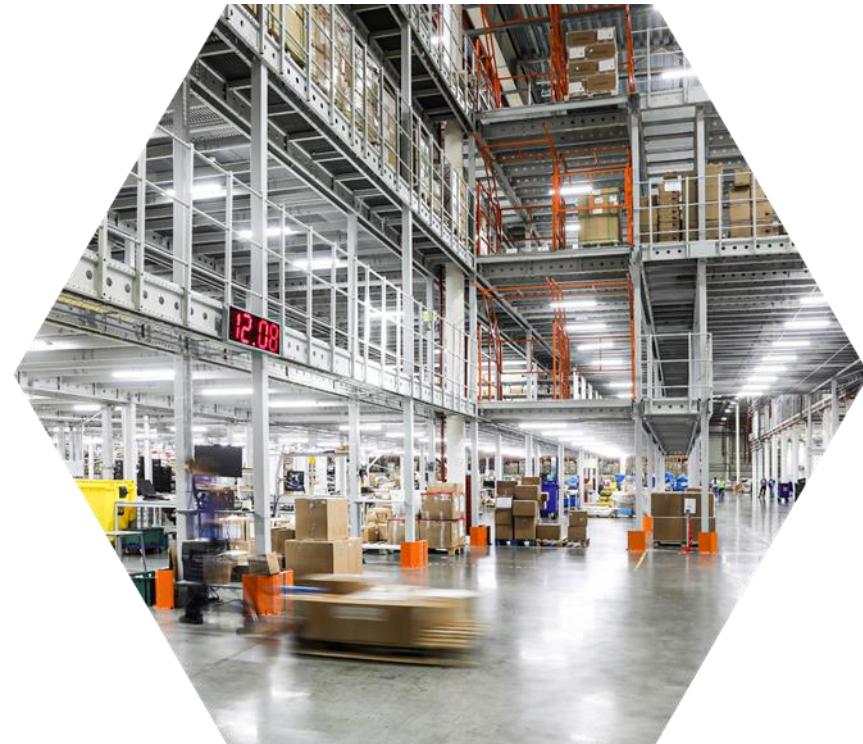
Поддержка  
маркетинговых  
акций, опросы





**«Почта России» и СДТ подписали соглашение  
о стратегическом партнерстве**

- **Центральный офис:**  
Москва, ст. метро «Кожуховская»  
ул. 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4
- **Фулфилмент-центр, класс «А»:**  
Московская область, г. Подольск,  
мкр. Климовск, ул. Коммунальная, дом 17
- **Фулфилмент-центр, класс «В+»:**  
Московская область, г. Подольск,  
мкр. Климовск, ул. Индустриальная, дом 11
- **Фулфилмент-центр, класс «А»:**  
Московская область, г. Домодедово, индустриальный парк  
«Южные врата», склады 104, 6 линия, строение 2, ворота 611-617
- **Фулфилмент-центр, класс «В+»:**  
Московская область, г. Подольск, деревня Коледино, ул. Троицкая, д.1 стр. 1
- **Фулфилмент-центр, класс «А»:**  
Санкт-Петербург,  
проспект Обуховской Обороны, 295 Б
- **Фулфилмент-центр, класс «А»:**  
Казахстан, Алматы, проспект Райымбека 348/2





## СДТ (Сервис Дистанционной Торговли)

+7 (495) 739 21 15

[sales@dsserv.ru](mailto:sales@dsserv.ru)

[fulfilment.zao-sdt.ru](http://fulfilment.zao-sdt.ru)

г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, 20А стр. 4



Видеопрезентация СДТ

